

Alienware 16 Aurora AC16250 Manual do Proprietário

Este conteúdo pode ter sido traduzido com IA. Para mais informações, consulte o [link](#).

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Índice

Capítulo 1: Vistas do Alienware 16 Aurora AC16250.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Frente.....	8
Em cima.....	9
Voltar.....	10
Parte inferior.....	11
Localizar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso de computador.....	11
Luz de status de carga da bateria.....	12
 Capítulo 2: Configurar o Alienware 16 Aurora AC16250.....	 13
 Capítulo 3: Usar o Alienware Command Center.....	 14
 Capítulo 4: Especificações do Alienware 16 Aurora AC16250.....	 15
Dimensões e peso.....	15
Processador.....	15
Chipset.....	16
Sistema operacional.....	16
Memória.....	16
Portas e slots externos.....	17
Slots internos.....	17
Ethernet.....	18
Módulo sem fio.....	18
Áudio.....	18
Armazenamento.....	19
Teclado.....	19
Atalhos de teclado.....	20
Câmera.....	21
Touchpad.....	22
Adaptador de energia.....	22
Requisitos do adaptador de energia.....	23
Bateria.....	24
Requisitos de energia (para computadores enviados com bateria de 3 células de 60 Wh).....	25
Requisitos de energia (para computadores enviados com bateria de 6 células de 96 Wh).....	25
Tela.....	25
GPU — integrada.....	26
GPU — dedicada.....	27
Suporte a monitor externo.....	27
Ativação do G-SYNC.....	27
Ambiente de operação e armazenamento.....	28
Política de suporte Dell.....	28
Tela Dell com baixa emissão de luz azul.....	28

Capítulo 5: Como trabalhar na parte interna do computador.....	30
Instruções de segurança.....	30
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	30
Precauções de segurança.....	31
Proteção contra descargas eletrostáticas.....	31
Kit de serviços em campo contra descargas eletrostáticas.....	32
Transporte de componentes sensíveis.....	33
Após trabalhar na parte interna do computador.....	33
Informações sobre facilidade de reparo para consumidores de Quebec para consumidores de Quebec.....	34
BitLocker.....	34
Ferramentas recomendadas.....	34
Lista de parafusos.....	34
Principais componentes do Alienware 16 Aurora AC16250.....	35

Capítulo 6: Como remover e instalar as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis pelo cliente).....	38
Tampa da base.....	38
Removendo a tampa da base.....	38
Instalando a tampa da base.....	41
Bateria.....	44
Precauções com a bateria de íon de lítio recarregável.....	44
Como remover a bateria de 3 células.....	45
Como instalar a bateria de 3 células.....	46
Como remover a bateria de 6 células.....	47
Como instalar a bateria de 6 células.....	48
Cabo da bateria.....	49
Como remover o cabo da bateria de 3 células.....	49
Como instalar o cabo da bateria de 3 células.....	50
Como remover o cabo da bateria de 6 células.....	51
Como instalar o cabo da bateria de 6 células.....	52
Módulo de memória.....	53
Como remover o módulo de memória.....	53
Como instalar o módulo de memória.....	54
Unidade de estado sólido.....	55
Como remover a SSD M.2 2230 do slot SSD1.....	55
Como instalar a SSD M.2 2230 no slot SSD1.....	56
Como remover a SSD M.2 2230 do slot SSD2.....	57
Como instalar a SSD M.2 2230 no slot SSD2.....	58
Placa de rede sem fio.....	59
Como remover a placa de rede sem fio.....	59
Como instalar a placa de rede sem fio.....	61
Alto-falantes.....	62
Como remover os alto-falantes.....	62
Como instalar os alto-falantes.....	63

Capítulo 7: Como remover e instalar FRUs (Field-Replaceable Units).....	65
Porta do adaptador de energia.....	65
Como remover a porta do adaptador de energia.....	65

Como instalar a porta do adaptador de energia.....	66
Conjunto do ventilador e dissipador de calor.....	67
Como remover o conjunto do ventilador e dissipador de calor.....	67
Como instalar o conjunto do ventilador e dissipador de calor.....	69
Suporte de USB Type-C.....	70
Como remover o suporte USB-C.....	70
Como instalar o suporte de USB-C.....	71
Suporte da bateria.....	72
Como remover os suportes da bateria de 3 células.....	72
Como instalar os suportes da bateria de 3 células.....	72
Como remover os suportes da bateria de 6 células.....	73
Como instalar os suportes da bateria de 6 células.....	74
Touchpad.....	75
Como remover o touchpad.....	75
Como instalar o touchpad.....	76
Botão liga/desliga e placa do botão liga/desliga.....	77
Como remover o botão liga/desliga e placa do botão liga/desliga.....	77
Como instalar o botão liga/desliga e a placa do botão liga/desliga.....	79
Placa de sistema.....	80
Removendo a placa de sistema.....	80
Instalando a placa de sistema.....	83
Placa de E/S.....	85
Removendo a placa de E/S.....	85
Instalando a placa de E/S.....	86
Tampa traseira.....	87
Como remover a tampa traseira.....	87
Como instalar a tampa traseira.....	88
Barra central.....	89
Como remover a barra central.....	89
Como instalar a barra central.....	91
Conjunto da tela.....	93
Como remover o conjunto da tela.....	93
Instalando o conjunto da tela.....	96
Conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	99
Como remover o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	99
Como instalar o conjunto do apoio para as mãos e teclado.....	100

Capítulo 8: Software.....103

Sistema operacional.....	103
Drivers e downloads.....	103

Capítulo 9: Configuração de BIOS..... 104

Entrando no programa Configuração do BIOS.....	104
Teclas de navegação.....	104
Menu de inicialização única com a tecla F12.....	104
Visualizar as opções de configuração avançada.....	105
Visualizar opções de serviço.....	105
Opções de configuração do BIOS.....	105
Como atualizar o BIOS.....	120

Como atualizar o BIOS no Windows.....	120
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	121
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	122
Como atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única.....	122
Senhas do sistema e de configuração.....	122
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	122
Como apagar ou alterar uma senha de sistema ou uma senha de configuração existente.....	123
Como remover senhas do sistema e de configuração.....	123
Capítulo 10: Como diagnosticar e solucionar problemas.....	124
Como manusear baterias de íons de lítio inchadas.....	124
Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist.....	124
Executar a verificação de desempenho de pré-inicialização do sistema do SupportAssist.....	125
Autoteste integrado (BIST).....	125
Autoteste integrado da placa-mãe (M-BIST).....	125
Autoteste lógico integrado (L-BIST).....	126
Autoteste integrado do LCD (LCD-BIST).....	126
Luzes de diagnóstico do sistema.....	127
Recuperar o sistema operacional.....	127
Relógio de tempo real (Redefinição de RTC).....	128
Mídia de backup e opções de recuperação.....	128
Ciclo de energia da rede.....	128
Drenar energia residual (realizar reinicialização forçada).....	128
Capítulo 11: Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	130
Capítulo 12: Histórico de revisão.....	131

Vistas do Alienware 16 Aurora AC16250

Direita



Figura 1. Visão direita

1. Aberturas de ventilação

As saídas de ar garantem a ventilação no computador. Saídas de ar obstruídas podem causar superaquecimento e afetar o desempenho do computador, potencialmente provocando problemas de hardware. Mantenha-as desobstruídas e limpe-as regularmente para evitar acúmulo de poeira e sujeira. Para ver mais informações sobre como limpar as saídas de ar, pesquise artigos no recurso da base de conhecimento no [site Suporte Dell](https://support.dell.com).

Esquerda

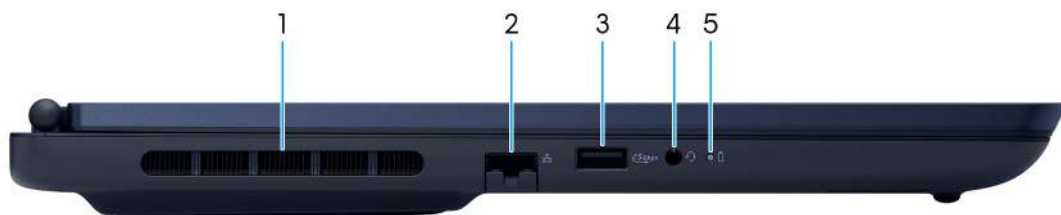


Figura 2. Visão esquerda

1. Aberturas de ventilação

As saídas de ar garantem a ventilação no computador. Saídas de ar obstruídas podem causar superaquecimento e afetar o desempenho do computador, potencialmente provocando problemas de hardware. Mantenha-as desobstruídas e limpe-as regularmente para evitar acúmulo de poeira e sujeira. Para ver mais informações sobre como limpar as saídas de ar, pesquise artigos no recurso da base de conhecimento no [site Suporte Dell](https://support.dell.com).

2. Porta Ethernet RJ45 (1 Gbit/s)

Conecte um cabo Ethernet RJ45 de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet, com uma taxa de transferência de 10/100/1.000 Mbps (máximo de 1 Gbps).

3. Porta USB 3.2 de 1ª geração (5 Gbps)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4. Tomada universal de áudio

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

5. Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

- Branco contínuo: O computador está conectado ao adaptador de energia e a bateria está sendo carregada.

- Âmbor contínuo: A bateria está com menos de 8% de carga restante.

Frente



Figura 3. Visão frontal

1. Microfones (2)

Oferece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Câmera

Permite fazer chat de vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

Em cima

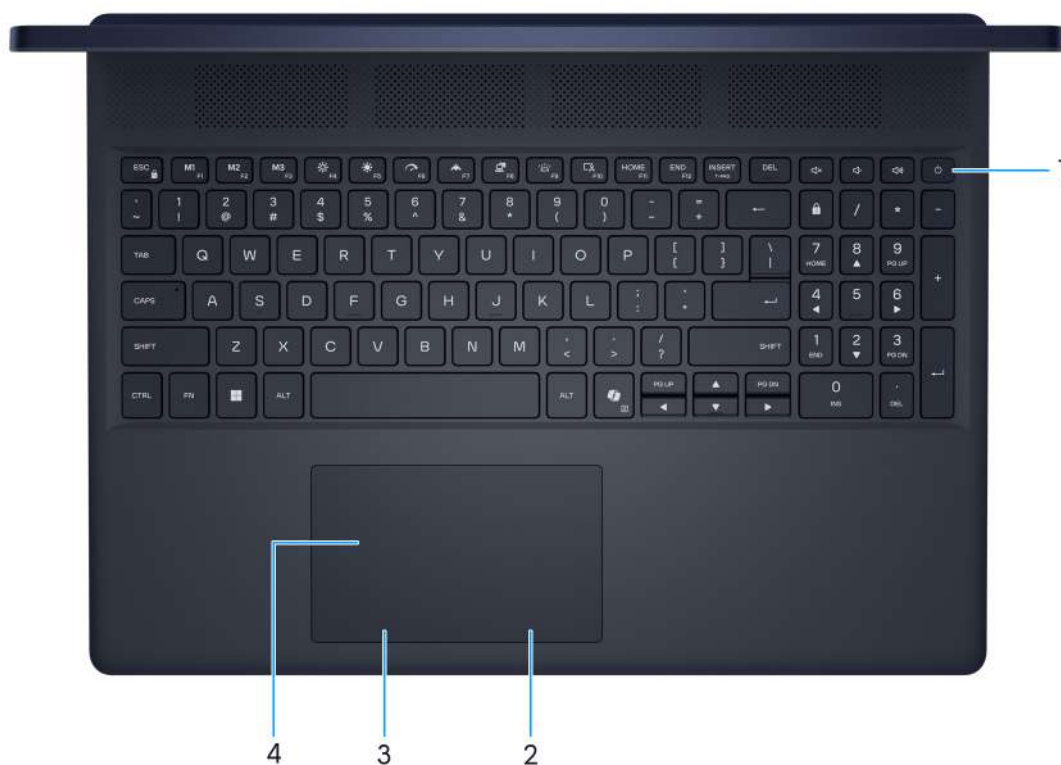


Figura 4. Exibição superior

1. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado para forçar o desligamento do computador.

2. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

4. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque com um dedo para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Voltar

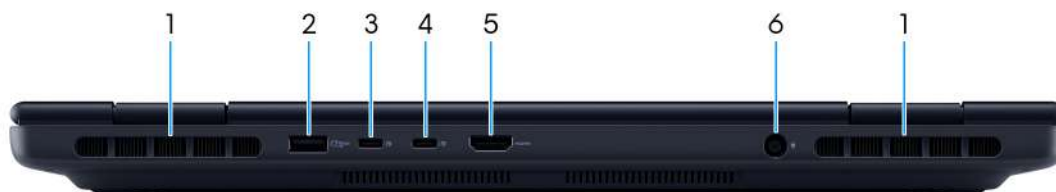


Figura 5. Visão traseira

1. Aberturas de ventilação

As saídas de ar garantem a ventilação no computador. Saídas de ar obstruídas podem causar superaquecimento e afetar o desempenho do computador, potencialmente provocando problemas de hardware. Mantenha-as desobstruídas e limpe-as regularmente para evitar acúmulo de poeira e sujeira. Para ver mais informações sobre como limpar as saídas de ar, pesquise artigos no recurso da base de conhecimento no [site Suporte Dell](#).

2. Porta USB 3.2 de 1ª geração (5 Gbps)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3. Porta USB-C 3.2 de 2ª geração (10 Gbit/s) com DisplayPort/Power Delivery

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece taxa de transferência de dados de até 10 Gbps.

É compatível com Power Delivery que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos.

É compatível com DisplayPort 1.4a e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo. Dependendo dos tipos de portas disponíveis nos monitores Alienware selecionados, o adaptador de vídeo talvez não seja necessário.

NOTA: Um adaptador USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) pode ser necessário para conectar um dispositivo DisplayPort dependendo da tela à qual você está se conectando.

4. Porta USB 3.2 de 2ª geração (10 Gbit/s) com DisplayPort

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece taxa de transferência de dados de até 10 Gbps.

É compatível com DisplayPort 1.4a e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo. Dependendo dos tipos de portas disponíveis nos monitores Alienware selecionados, o adaptador de vídeo talvez não seja necessário.

NOTA: Um adaptador USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) pode ser necessário para conectar um dispositivo DisplayPort dependendo da tela à qual você está se conectando.

5. Porta HDMI 2.1 com saída direta do controlador da placa gráfica dedicada

Conecte-se a uma tela externa, TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Oferece uma saída de vídeo e áudio.

6. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para proporcionar energia ao computador.

Parte inferior



Figura 6. Vista inferior

1. Alto-falantes

Oferece saída de áudio.

2. Aberturas de ventilação

As saídas de ar garantem a ventilação no computador. Saídas de ar obstruídas podem causar superaquecimento e afetar o desempenho do computador, potencialmente provocando problemas de hardware. Mantenha-as desobstruídas e limpe-as regularmente para evitar acúmulo de poeira e sujeira. Para ver mais informações sobre como limpar as saídas de ar, pesquise artigos no recurso da base de conhecimento no [site Suporte Dell](#).

3. Rótulo da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

4. Código QR do MyAlienware

O MyAlienware é sua central de conteúdo personalizado para o Alienware 16 Aurora AC16250, incluindo vídeos, artigos, manuais e fácil acesso ao suporte.

Localizar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso de computador

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia. Um código de serviço expresso é uma conversão numérica da etiqueta de serviço.

Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, faça uma pesquisa na base de conhecimento no [site Suporte Dell](#).



Figura 7. Localização da etiqueta de serviço/código de serviço expresso

Luz de status de carga da bateria

A tabela a seguir mostra a luz de status de carga da bateria do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 1. Comportamento da luz de status e carga da bateria

Fonte de energia	Comportamento do LED	Estado de energia do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Desligado	S0 ou S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco-sólido	S0 ou S5	< Totalmente carregada. A bateria está sendo carregada.
Bateria	Desligado	S0 ou S5	9% - 100%
Bateria	Âmbar contínuo (590+/-3 nm)	S0	< 8%

- S0 (ligado): o computador está ligado.
- S4 (hibernação): o computador consome menos energia no estado de hibernação do que no estado ligado ou desligado. O computador está quase no estado desligado. Os dados contextuais são gravados em um dispositivo de armazenamento e, ao ligar o computador, você pode retomar de onde parou.
- S5 (desligado): o computador está em estado de desligamento.

Configurar o Alienware 16 Aurora AC16250

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



Figura 8. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga

Usar o Alienware Command Center

O Alienware Command Center é um aplicativo centralizado para personalizar e gerenciar as configurações do sistema em computadores Alienware, inclusive monitorar o desempenho, ajustar perfis térmicos e de energia, gerenciar bibliotecas de jogos e configurar efeitos de iluminação AlienFX.

Iluminação AlienFX

O AlienFX permite que você personalize as zonas de iluminação compatíveis em seu computador com cores, efeitos e comportamentos de iluminação personalizados.

NOTA:

Os recursos de iluminação do AlienFX variam de acordo com a configuração do sistema. As zonas de iluminação e os controles disponíveis no Alienware Command Center dependem do hardware de iluminação instalado no computador. O Alienware Command Center exibe apenas as zonas de iluminação compatíveis com o computador.

Dependendo da configuração do computador, as zonas de iluminação do AlienFX podem estar disponíveis nas seguintes áreas:

- Teclado
- Touchpad
- Logotipo ou cabeça Alienware
- Iluminação de destaque do chassi
- Iluminação de E/S traseira
- Iluminação do ventilador

Algumas configurações são compatíveis com controles RGB avançados, inclusive:

- Iluminação RGB de 1 zona
- Iluminação RGB multizona
- Iluminação RGB por tecla

Outras configurações podem incluir apenas componentes retroiluminados padrão ou podem não fornecer iluminação para determinadas áreas.

Como identificar os recursos de iluminação do AlienFX em seu computador

Para identificar os recursos de iluminação do AlienFX disponíveis no computador:

1. Abra o **Alienware Command Center**.
2. Vá para a seção **AlienFX, FX** ou **Lighting**, dependendo da sua versão do Alienware Command Center.
3. Analise as zonas de iluminação e os controles disponíveis para o computador.
4. Compare as opções disponíveis com os recursos de iluminação listados nos detalhes originais do pedido ou na configuração do sistema.

NOTA:

O Alienware Command Center exibe e gerencia apenas as zonas de iluminação compatíveis com o hardware instalado. Se uma zona de iluminação, opção de cores RGB ou opção de iluminação por tecla não estiver disponível no Alienware Command Center, esse recurso pode não estar incluído na configuração do computador.

NOTA:

Se os detalhes do pedido indicarem que um recurso de iluminação foi incluído, mas ele não está disponível no Alienware Command Center, atualize o Alienware Command Center, o BIOS e os drivers aplicáveis no Suporte Dell e verifique o Alienware Command Center novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Alienware (consulte o [site de suporte da Alienware](#) para obter detalhes de contato).

Especificações do Alienware 16 Aurora AC16250

Dimensões e peso

A tabela a seguir mostra a altura, a largura, a profundidade e o peso do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	18,61 mm (0,73 pol.)
Altura da parte traseira	15,20 mm (0,60 pol.)
Largura	356,98 mm (14,05 pol.)
Profundidade	265,43 mm (10,45 pol.)
Peso  NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada.	2,49 kg (5,49 lb) — (mínimo)

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	Processador Intel Core 5 210H	Processador Intel Core 7 240H	Processador Intel Core 9 270H
Potência do processador	45	45	45
Contagem total de núcleo do processador	8	10	14
Núcleos de desempenho	4	6	6
Núcleos eficientes	4	4	8
Contagens de thread do processador  NOTA: A tecnologia Intel Hyper-Threading só está disponível em núcleos de desempenho.	12	16	20
Velocidade do processador	Até 4,8 GHz	Até 5,2 GHz	Até 5,8 GHz
Frequência de núcleos de desempenho			
Frequência básica do processador	2,2 GHz	2,5 GHz	2,7 GHz

Tabela 3. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Frequência turbo máxima	4,8 GHz	5,2 GHz	5,8 GHz
Frequência de núcleos eficientes			
Frequência básica do processador	1,6 GHz	1,8 GHz	2,0 GHz
Frequência turbo máxima	3,6 GHz	4,0 GHz	4,1 GHz
Cache do processador	12 MB	24 MB	24 MB
Placa gráfica integrada	Gráficos Intel	Gráficos Intel	Gráficos Intel

Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset compatível no Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Processadores	Processador Intel Core 5 210H	Processador Intel Core 7 240H	Processador Intel Core 9 270H
Chipset	Integrado ao processador	Integrado ao processador	Integrado ao processador
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits	64 bits
Flash EPROM	16 MB	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até geração 4.0	Até geração 4.0	Até geração 4.0

Sistema operacional

O Alienware 16 Aurora AC16250 é compatível os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home (64 bits)
- Windows 11 Professional (64 bits)
- Ubuntu Linux 24.04 LTS

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória compatíveis com o Alienware 16 Aurora AC16250.

 **NOTA:** A configuração de memória disponível depende do país ou região em que o computador foi adquirido.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Em computadores fornecidos com processadores Intel Core i5 e GPUs NVIDIA GeForce RTX 3050 e 4050:	Em computadores fornecidos com processadores Intel Core i7 e GPUs NVIDIA GeForce RTX 3050 e 4050:	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce RTX 5050, 5060 e 5070:
Slots de memória	Dois slots SO-DIMM	Dois slots SO-DIMM	Dois slots SO-DIMM
Tipo de memória	DDR5	DDR5	DDR5

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Em computadores fornecidos com processadores Intel Core i5 e GPUs NVIDIA GeForce RTX 3050 e 4050:	Em computadores fornecidos com processadores Intel Core i7 e GPUs NVIDIA GeForce RTX 3050 e 4050:	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce RTX 5050, 5060 e 5070:
Velocidade da memória	5200 MT/s	5600 MT/s	5600 MT/s
Configuração máxima de memória	32 GB	32 GB	32 GB
Configuração mínima de memória	8 GB	8 GB	8 GB
Tamanho da memória por slot	8 GB, 16 GB e 32 GB	8 GB, 16 GB e 32 GB	8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	8 GB, 1 de 8 GB, DDR5, 5200 MT/s 16 GB, 1 de 16 GB, DDR5, 5200 MT/s (computadores enviados para a China) 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5200 MT/s, dual channel 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, dual channel	8 GB, 1 de 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s 16 GB, 1 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s (computadores enviados para a China) 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, dual channel 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, dual channel	8 GB, 1 de 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s 16 GB, 1 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s (computadores enviados para a China) 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, dual channel 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, dual channel

Portas e slots externos

A tabela abaixo lista as portas externas e os slots do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 6. Portas e slots externos

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta Ethernet RJ45 (1 Gbps)
Portas USB	- Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (5 Gbit/s) - Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (10 Gbit/s) com DisplayPort/Power Delivery - Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (10 Gbit/s) com DisplayPort
Porta de áudio	Uma tomada de áudio universal (RCA, 3,5 mm)
Porta(s) de vídeo	Uma porta HDMI 2.1 com saída direta do controlador da placa gráfica dedicada
Leitor de cartão de mídia	Não compatível
Porta do adaptador de energia	Uma entrada CC de 7,4 mm x 5,1 mm
Slot do cabo de segurança	Não compatível

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	Dois slots de unidade de estado sólido M.2 2230  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, pesquise no site do Suporte Dell .

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Modelo	Controlador Realtek RTL8111H Gigabit Ethernet
Taxa de transferência	1.000 Mbit/s para controlador Ethernet

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista o módulo de rede local sem fio (WLAN) compatível com o Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	MediaTek MT7925B22M
Taxa de transferência	Com 2882 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Padrões sem fio	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) para computadores instalados com Ubuntu Linux 24.04 LTS • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Placa de rede sem fio Bluetooth  NOTA: A funcionalidade da placa de rede sem fio Bluetooth pode variar com base no sistema operacional.	Placa de rede sem fio Bluetooth 5.4

Áudio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3204
Conversão estéreo	Compatível
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	• Uma tomada de áudio universal (RCA, 3,5 mm) • Uma porta HDMI 2.1
Número de alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Compatível
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W + 2 W = 4 W
Pico	2,5 W + 2,5 W = 5 W
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Alienware 16 Aurora AC16250.

O Alienware 16 Aurora AC16250 é compatível com dois slots de unidade de estado sólido M.2 2230.

i **NOTA:** A unidade primária do Alienware 16 Aurora AC16250 varia com a configuração de armazenamento. A unidade primária do computador é a unidade M.2 2230 em que o sistema operacional estiver instalado.

i **NOTA:** Se estiver instalando uma SSD adicional ou fazendo upgrade de uma SSD existente, uma blindagem térmica (com almofada térmica) deverá ser instalada sobre a SSD, conforme descrito nas instruções de substituição da SSD. Uma nova blindagem térmica (com proteção térmica) pode ser adquirida separadamente da Dell.

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen 4 x4 NVMe, até 64 Gbps	Com 1 TB por slot

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Inglês dos EUA, inglês internacional, árabe, coreano: 101 teclas

Tabela 12. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	- Inglês do Reino Unido, alemão, francês (europeu), espanhol (América Latina), turco: 102 teclas - Português do Brasil: 103 teclas - Japonês: 105 teclas
Distância entre teclas	X = 18,70 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS. Para ver mais informações, consulte Atalhos de teclado.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla representa o caractere digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar Shift e a tecla, o símbolo indicado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift** + **2**, **@** será digitado.

As teclas F1–F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar **F6** ativa ou desativa o aumento de desempenho (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando **FN** + **Esc**. Depois, é possível ativar o controle multimídia pressionando **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, ative ou desative o aumento de desempenho pressionando **Fn** + **F6**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 13. Comportamento principal das teclas de função

Teclas	Descrição
 F4	Diminui brilho da tela.
 F5	Aumenta o brilho da tela.
 F6	Desativa ou ativa o aumento de desempenho.
 F7	Ativa ou desativa o modo AW Stealth. Quando o modo Stealth está ativado, a iluminação AlienFX é desligada. As configurações de desempenho mudam para o modo Silencioso. NOTA: A zona de iluminação AlienFX varia dependendo da configuração do computador.

Tabela 13. Comportamento principal das teclas de função (continuação)

Teclas	Descrição
	Alterna para um monitor externo.
	Ajusta o brilho da luz de fundo do teclado.
	Captura a tela.
 + 	Ativa ou desativa o touchpad.

O computador vem com teclas macro pré-programáveis que permitem realizar várias ações ao pressionar a tecla apenas uma vez.

Tabela 14. Teclas Macro

Teclas	Descrição
	Teclas Macro  NOTA: É possível configurar modos e atribuir múltiplas tarefas às teclas macro no teclado.
	
	

O computador é fornecido com teclas dedicadas que permitem controlar os recursos específicos do computador pressionando a tecla apenas uma vez.

Tabela 15. Teclas para controlar recursos específicos

Teclas	Descrição
	Silenciar os alto-falantes
	Aumentar o volume
	Diminuir o volume
	Tecla de atalho de IA do Copilot no Windows. Pressione a tecla de atalho Fn + Copilot para mostrar o menu contextual.  NOTA: Se o Copilot do Windows não estiver disponível no computador, pressionar a tecla Copilot iniciará a pesquisa do Windows. Para obter mais informações sobre o Copilot do Windows, faça uma pesquisa no recurso de base de conhecimento no site Suporte Dell.
	Ativa a tela Iniciar do Windows quando a tecla Windows é pressionada.

Câmera

A tabela a seguir lista as especificações da câmera do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 16. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Uma câmera RGB HD
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (FHD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78,6 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 17. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	>300 DPI
Vertical	749
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do touchpad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad disponíveis no: - Windows, pesquise no Site de Suporte da Microsoft. - Ubuntu, pesquise no site de suporte do Ubuntu.

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	Adaptador de 130 W CA	Adaptador de 180 W CA
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	7,40 mm	7,40 mm
Diâmetro interno	5,10 mm	5,10 mm
Dimensões do adaptador de energia:		

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Largura da altura	25,40 mm (1,00 pol.)	30,00 mm (1,18 pol.)
	76,20 mm (3,00 pol.)	76,20 mm (3,0 pol.)
Profundidade	154,70 mm (6,09 pol.)	155,00 mm (6,10 pol.)
Tensão de entrada	100 VCA a 240 V	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corrente de saída (contínua)	6,67 A	9,23 A (continuamente)
Tensão de saída nominal	19,5 VDC	19.50 VDC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Requisitos do adaptador de energia

 **NOTA:** Se você não comprou o adaptador de energia da marca Dell recomendado para seu computador, certifique-se de que ele atenda aos requisitos abaixo.

A tabela a seguir lista os requisitos do adaptador de energia do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 19. Requisitos do adaptador de energia

Descrição	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce 3050 e 4050	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce 5050, 5060 e 5070
Alimentação necessária para que um adaptador de energia atinja o desempenho ideal.	130 W	180 W
Energia que carrega o computador com uma velocidade mais lenta.  NOTA: Uma mensagem de advertência pode aparecer informando sobre o uso de um adaptador de menor potência e velocidade de carregamento mais lenta.	Menos de 130 W	Menos de 180 W
Energia mínima necessária de um adaptador de energia para operar o computador e carregar a bateria.  NOTA: Uma mensagem de advertência é exibida informando sobre o uso de um adaptador com alimentação mais baixa e velocidade de carregamento mais lenta.	90 W	
Carregamento rápido do USB Power Delivery (PD)	Compatível	

Tabela 19. Requisitos do adaptador de energia (continuação)

Descrição	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce 3050 e 4050	Em computadores fornecidos com GPUs NVIDIA GeForce 5050, 5060 e 5070
Modo ExpressCharge	Compatível ⓘ NOTA: Certifique-se de que o computador esteja conectado a um adaptador de energia de 100 W para que esse recurso seja compatível.	

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações de bateria do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 20. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Íons de lítio com 3 células (60 Wh)	Íons de lítio com 6 células (96 Wh) ExpressCharge Boost ⓘ NOTA: Para computadores enviados à região da UE, a bateria só é compatível com o ExpressCharge.
Tensão da bateria	11.7 VDC	11.7 VDC
Peso da bateria (máximo)	0,215 kg (0,474 lb)	0,351 kg (0,77 lb)
Dimensões da bateria:		
Altura	6,15 mm (0,24 pol.)	7,71 mm (0,30 pol.)
Largura	248,00 mm (9,76")	294,9 mm (11,61 pol.)
Profundidade	65,10 mm (2,56 pol.)	77,5 mm (3,05 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) ⓘ NOTA: É possível controlar o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de término, entre outros aspectos, nas configurações do BIOS no menu Advanced BIOS.	- Carga padrão: 3 horas, quando o computador está desligado. - ExpressCharge: 2 horas, de 0% a 100% quando o computador está desligado. - ExpressCharge Boost: 20 minutos, de 0% a 35% quando o computador está desligado.	- Carga padrão: 3 horas, quando o computador está desligado. - ExpressCharge: 2 horas, de 0% a 100% quando o computador está desligado. - ExpressCharge Boost: 20 minutos, de 0% a 35% quando o computador está desligado.
Bateria de célula tipo moeda	Não aplicável	Não aplicável
⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Tabela 20. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
⚠ CUIDADO: A Dell Technologies recomenda que carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal.		

Requisitos de energia (para computadores enviados com bateria de 3 células de 60 Wh)

ⓘ **NOTA:** As informações nesta seção são aplicáveis apenas aos países da União Europeia (UE).

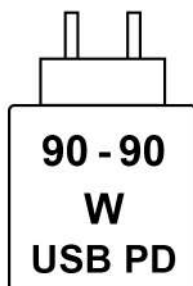


Figura 9. Pictograma para bateria de 60 Wh

A alimentação fornecida pelo carregador precisa ter 90 W, exigido pelo equipamento de rádio, para atingir a velocidade máxima de carregamento.

Este computador é compatível com o carregamento rápido do USB Power Delivery (PD).

Requisitos de energia (para computadores enviados com bateria de 6 células de 96 Wh)

ⓘ **NOTA:** As informações nesta seção são aplicáveis apenas aos países da União Europeia (UE).

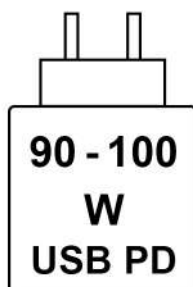


Figura 10. Pictograma para bateria de 96 Wh

A alimentação fornecida pelo carregador deve estar entre um mínimo de 90 Watts, exigido pelo equipamento de rádio, e um máximo de 100 Watts para atingir a velocidade máxima de carregamento.

Este computador é compatível com o carregamento rápido do USB Power Delivery (PD).

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 21. Especificações da tela

Descrição		Valores
Tipo de tela		16 polegadas, Wide Quad Extended Graphics Array (WQXGA), baixa luz azul
Opções de toque		Não compatível
Tecnologia de painel da tela		Ângulo de visão ampliado
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
	Altura	215,42 mm (8,48 pol.)
	Largura	344,68 mm (13,57 pol.)
	Diagonal	406,46 mm (16,00 pol.)
Resolução nativa do painel da tela		2560 X 1600
Luminância (típico)		300 nits
Megapixels		4,1
Gama de cores		sRGB 100% (típico)
Pixels por polegada (PPI)		189
Taxa de contraste (mínimo)		1000:1
Tempo de resposta (máximo)		• 30 ms (típica) • 35 ms (máxima)
Taxa de atualização		120 Hz
Ângulo de visualização horizontal		+/- 85 graus (típico)
Ângulo de visualização vertical		+/- 85 graus (típico)
Distância entre pixels		0,13 mm
Consumo de energia (máximo)		4,80 W
Acabamento antirreflexo x brilhante		Antirreflexo

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada compatível com o Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 22. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Gráficos Intel	Memória do sistema compartilhada	• Processador Intel Core 5 • Processador Intel Core 7 • Processador Intel Core 9

GPU — dedicada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) dedicada compatível com o Alienware 16 Aurora AC16250.

Tabela 23. GPU — dedicada

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce RTX 3050	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4050	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 5050	8 GB	GDDR7
NVIDIA GeForce RTX 5060	8 GB	GDDR7
NVIDIA GeForce RTX 5070	8 GB	GDDR7

Suporte a monitor externo

A tabela a seguir mostra o suporte de tela externa do Alienware 16 Aurora AC16250.

NOTA: Dependendo do tipo de monitor externo conectado e quando conectado através da porta HDMI, você pode encontrar uma taxa de quadros reduzida.

Tabela 24. Suporte a monitor externo

Controlador	Monitores externos compatíveis com monitor de notebook ativado	Monitores externos compatíveis com monitor de notebook desativado
Gráficos Intel	Compatível com três telas externas: - Duas telas conectadas às portas USB-C. - Uma tela conectada à porta HDMI (acionada pela GPU discreta)	Compatível com quatro telas externas: - Três telas externas, uma conectada à porta USB 3.2 de 1ª geração (5 Gbit/s), duas conectadas às portas USB-C. - Uma tela conectada à porta HDMI (acionada pela GPU discreta)
NVIDIA GeForce RTX 3050 NVIDIA GeForce RTX 4050 NVIDIA GeForce RTX 5050 NVIDIA GeForce RTX 5060 NVIDIA GeForce RTX 5070	Compatível com uma tela externa que aceita G-SYNC conectada à porta HDMI. NOTA: Para ativar o G-SYNC, consulte Ativação do G-SYNC .	Compatível com uma tela externa que aceita G-SYNC conectada à porta HDMI. NOTA: Para ativar o G-SYNC, consulte Ativação do G-SYNC .

Ativação do G-SYNC

Para ativar o G-SYNC, alterne para o modo da placa gráfica dedicada (dGPU) pelo painel de controle da NVIDIA ou conecte-se a um monitor compatível com G-SYNC. No painel de controle da NVIDIA, acesse as configurações para definir o G-SYNC e siga as etapas abaixo.

- No painel da **árvore de navegação** do Painel de controle da NVIDIA, em **Exibição**, clique em **Configurar G-SYNC** para abrir a página associada.

NOTA: Para obter mais informações sobre qual porta do computador é compatível com G-SYNC, consulte [Suporte a monitor externo](#).

- Marque a caixa de seleção **Ativar compatibilidade G-SYNC/G-SYNC** se ainda não estiver ativada.

3. Dependendo dos aplicativos que pretende executar no seu computador, selecione **Enable for full screen mode** ou **Enable for windowed and full screen mode**,
4. Selecione um monitor que deseja ativar a configuração.
 - a. Em **Selecionar um monitor**, selecione o ícone do modelo de exibição.
 - b. Em **Escolher configuração específica de exibição**, marque a caixa de seleção **Habilitar configurações para o modelo de exibição selecionado**.

 **NOTA:** Esta etapa se aplica a monitores compatíveis com G-SYNC ou VRR que não foram validados pela NVIDIA como compatíveis com G-SYNC.

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Alienware 16 Aurora AC16250.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais do computador

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	Não aplicável
Choque (máximo)	140 G†	Não aplicável
Faixa de altitude	-15,20 m a 3.048,00 m (-49,87 pés a 10.000,00 pés)	-15,20 m a 10.668,00 m (-49,87 pés a 35.000,00 pés)
 CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Política de suporte Dell

Para obter informações sobre a política de Suporte Dell, pesquise [no site do Suporte Dell](#).

Tela Dell com baixa emissão de luz azul

 **ATENÇÃO:** A exposição prolongada à luz azul da tela pode levar a efeitos a longo prazo, por exemplo: vista cansada, fadiga ocular ou danos aos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro da luz que tem um pequeno comprimento de onda e alta energia. A exposição permanente à luz azul, principalmente de fontes digitais, pode prejudicar o padrão de sono e causar efeitos a longo prazo, como vista cansada, fadiga ocular ou danos aos olhos.

A tela deste computador foi projetada para minimizar a emissão de luz azul e está em conformidade com o requisito da TÜV Rheinland para telas com baixa emissão de luz azul.

O modo de baixa emissão de luz azul é ativado de fábrica, portanto, nenhuma outra configuração é necessária.

Para reduzir o risco de esforço ocular, também é recomendável que você:

- Coloque a tela do notebook a uma distância confortável, entre 50 e 70 cm (20 e 28 polegadas) dos olhos.
- Pisque frequentemente para umedecer seus olhos, umedeça os olhos com água ou aplique colírios adequados.

- Faça intervalos de 20 minutos a cada 2 horas.
- Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.

Como trabalhar na parte interna do computador

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais práticas recomendadas de segurança, consulte a [página inicial da Dell sobre conformidade com normas](#).
-  **ATENÇÃO:** Desconecte o computador de todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador a uma tomada elétrica.
-  **ATENÇÃO:** Para notebooks, descarregue completamente a bateria antes de removê-la. Desconecte o adaptador de energia CA do computador e opere o computador somente com a alimentação da bateria. A bateria está totalmente descarregada quando o computador não acende ao pressionar o botão liga/desliga.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja seca e limpa.
-  **CUIDADO:** Você deve somente solucionar problemas ou realizar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de suporte técnico da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que poderia danificar componentes internos.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar, não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas ou parafusos borboleta que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que o conector no cabo esteja corretamente orientado e alinhado com a porta.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

-  **NOTA:** As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.
2. Desligue o computador. Para o sistema operacional Windows, clique em **Iniciar** >  **Alimentação** > **Desligamento**.
 -  **NOTA:** Se você estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação do seu sistema operacional para obter instruções.
3. Desligue todos os periféricos conectados.
4. Desconecte o computador da tomada elétrica.

5. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como o teclado, mouse, monitor e assim por diante.
6. Remova qualquer placa de mídia e de unidade óptica do computador, se aplicável.
7. Para limpar as saídas de ar, use uma escova macia e mova verticalmente.

 **NOTA:** Não remova a tampa da base ou use um ventilador para limpar as saídas.

8. Entre no Modo de serviço.

Service Mode

O Modo de serviço é usado para cortar a energia, sem desconectar o cabo da bateria da placa de sistema, antes de realizar reparos no computador.

 **CUIDADO:** Se você não conseguir ligar o computador para colocá-lo no modo de serviço, desconecte o cabo da bateria. Para desconectar o cabo da bateria, siga as etapas em [Como remover a bateria](#).

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador esteja desligado e que o adaptador de energia esteja desconectado.

- a. Mantenha pressionada a tecla B e pressione o botão liga/desliga por três segundos ou até que o logotipo da Dell seja exibido na tela.
 - b. Se a **etiqueta do proprietário** estiver definida, ela será exibida na tela. Press any key to continue. (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).
-  **NOTA:** Se as informações da **etiqueta do proprietário** ainda não estiverem definidas, o computador ignorará automaticamente esta etapa e passará para o modo de serviço.
- c. Se o adaptador de energia ainda estiver conectado, uma mensagem aparecerá na tela solicitando que você o desconecte. Desconecte o adaptador de energia e pressione qualquer tecla para continuar.
 - d. Quando a mensagem **System Ready For Service** aparecer na tela, pressione qualquer tecla para continuar. O computador emitirá três bipes curtos e desligará imediatamente.
O computador será desligado e entrará no Modo de serviço.

Precauções de segurança

Esta seção detalha as principais etapas que devem ser seguidas antes de desmontar qualquer dispositivo ou componente.

Observe as seguintes precauções de segurança antes de executar quaisquer procedimentos de instalação ou de correção de defeitos envolvendo desmontagem ou remontagem:

- Desligue o computador e todos os periféricos conectados.
- Desconecte o computador da corrente alternada.
- Desconecte todos os cabos de rede e os periféricos do computador.
- Use um kit de serviços em campo ESD quando for trabalhar na parte interna do computador para evitar danos causados por descargas eletrostáticas (ESD).
- Depois de remover um componente do computador, coloque-o sobre um tapete antiestático.
- Pressione e segure o botão liga/desliga por 15 segundos para drenar a energia residual da placa de sistema.

União

A ligação é um método para conectar dois ou mais condutores de aterramento ao mesmo potencial elétrico. Isso é feito usando um kit de descarga eletrostática (ESD) de serviço de campo. Ao conectar um fio de ligação, certifique-se de que está conectado a uma superfície bare metal, e nunca a uma superfície pintada ou que não seja de metal. Confira se a pulseira está bem firme e em total contato com a sua pele. Remova todas as joias, relógios, pulseiras ou anéis antes de fazer o aterramento pessoal e do equipamento.

Proteção contra descargas eletrostáticas

A ESD é uma grande preocupação quando você lida com componentes eletrônicos, especialmente componentes sensíveis, como placas de expansão, processadores, módulos de memória e placas de sistema. Uma carga leve pode danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, causando, por exemplo, problemas intermitentes ou diminuindo a vida útil do produto. À medida que a indústria exige menores requisitos de energia e maior densidade, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Dois tipos reconhecidos de danos por descargas eletrostáticas são falhas catastróficas e intermitentes.

- **Catastrófica** – falhas catastróficas representam aproximadamente 20% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. Os danos causam uma imediata e completa perda de funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um módulo de memória que recebeu um choque estático e, imediatamente, gera um sintoma "Ausência de POST/vídeo" com um código de bipe emitido para memória ausente ou não funcional.
- **Intermitente** – falhas intermitentes representam aproximadamente 80% das falhas relacionadas a ESD. A alta taxa de falhas intermitentes significa que, na maioria das vezes, quando ocorre um dano, ele não é imediatamente reconhecível. O módulo de memória recebe um choque estático, mas o traçado é apenas enfraquecido e não produz imediatamente sintomas externos relacionados ao dano. O traçado enfraquecido pode levar semanas ou meses para derreter e pode causar degradação da integridade da memória, erros intermitentes de memória etc.

As falhas intermitentes, também chamadas de latentes e que significam falhas em que o sistema está funcionando, porém com danos visíveis, são difíceis de detectar e solucionar.

Execute as etapas a seguir para evitar danos ao ESD:

- Use uma pulseira contra descargas eletrostáticas com fio devidamente aterrada. As pulseiras antiestáticas sem fio não proporcionam proteção adequada. Tocar o chassi antes de manusear peças não garante uma proteção contra descargas eletrostáticas adequada em peças com maior sensibilidade para danos decorrentes de descargas eletrostáticas.
- Manuseie todos os componentes sensíveis a estática em uma área sem estática. Se possível, use almofadas de piso antiestáticas e almofadas de bancada de trabalho.
- Ao desembalar um componente sensível à estática da embalagem de remessa, não remova o componente do material de embalagem antiestático até que esteja pronto para instalar o componente. Antes de abrir a embalagem antiestática, use a pulseira antiestática para descarregar a eletricidade estática do seu corpo.

NOTA: Você pode se proteger contra ESD e descarregar eletricidade estática do corpo tocando em um objeto aterrado antes de interagir com qualquer componente eletrônico, por exemplo, uma superfície metálica sem pintura no painel de E/S do computador. Ao conectar um periférico (inclusive assistentes digitais portáteis) ao computador, você deve sempre aterrar a si mesmo e o periférico antes de conectá-lo ao computador. Além disso, enquanto trabalha dentro do computador, toque periodicamente em um objeto aterrado a metal para remover qualquer carga estática que seu corpo possa ter acumulado.

Para obter mais informações sobre a pulseira anti-ESD e o testador de pulseira anti-ESD, consulte [Componentes de um kit de serviços em campo anti-ESD](#).

- Antes de transportar um componente sensível a estática, coloque-o em um recipiente ou embalagem antiestático.

Kit de serviços em campo contra descargas eletrostáticas

O kit de serviços de campo não monitorado é o kit de serviços mais usado. Cada kit de serviços em campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira e fio de ligação.

⚠ CUIDADO: É essencial manter os dispositivos sensíveis à ESD longe de peças internas que são isoladas e, geralmente são altamente carregadas, como os invólucros plásticos de dissipador de calor.

Ambiente de trabalho

Antes da implementação do kit de serviço de campo contra descarga eletrostática, faça uma avaliação do local para garantir a configuração e o preparo adequados. Por exemplo, a implementação do kit para um ambiente de servidor é diferente de um ambiente de desktop ou notebook. Os servidores, geralmente, são instalados em um rack em um data center; desktops ou notebooks são normalmente colocados em mesas de escritório ou cubículos. Sempre procure uma grande área de trabalho plana e aberta, livre de desordem e grande o suficiente para implementar o kit ESD com espaço adicional para acomodar o tipo de computador que está sendo reparado. O espaço de trabalho também deve estar livre de isoladores que possam causar um evento ESD. Na área de trabalho, antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware, é necessário mover os materiais isolantes como isopor e outros plásticos a pelo menos 30 centímetros, ou 12 polegadas, de distância de peças sensíveis.

Embalagem contra descarga eletrostática

Todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos em uma embalagem antiestática. Sacos metálicos com blindagem estática são preferidos. No entanto, você deve sempre devolver o componente danificado usando a mesma embalagem contra descarga eletrostática usada na qual a nova peça foi enviada. O invólucro antiestático deve ser dobrado e fechado com fita, e o mesmo material de embalagem de poliestireno deve ser usado na caixa original em que a nova peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis à descarga eletrostática devem ser removidos da embalagem apenas em uma superfície de trabalho protegida contra

descarga eletrostática, e as peças nunca devem ser colocadas sobre a embalagem contra descarga eletrostática, pois somente a parte interna da embalagem está protegida. Sempre coloque as peças na mão, no tapete antiestático, no computador ou dentro de um saco anti-ESD.

Componentes do kit de serviços em campo contra descargas eletrostáticas

Componentes de um kit de serviços em campo contra descargas eletrostáticas:

- **Tapete antiestático:** o tapete antiestático é dissipativo, e as peças podem ser colocadas nele durante os procedimentos de serviço. Ao usar um tapete antiestático, a pulseira deve estar bem ajustada e o fio de ligação deve estar conectado ao tapete e a qualquer bare metal no computador que receberá o serviço. Depois que tudo for implementado corretamente, as peças de serviço poderão ser removidas da bolsa contra descargas eletrostáticas e colocadas diretamente no tapete antiestático. Os itens sensíveis a descargas eletrostáticas estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no computador ou dentro de uma bolsa contra descargas eletrostáticas.
 - **Pulseira antiestática e fio de ligação** – Se um tapete antiestático não estiver sendo usado, a pulseira e o fio de ligação devem ser conectados diretamente entre seu pulso e uma parte metálica exposta do hardware. Se você estiver usando um tapete antiestático, conecte a pulseira e o fio de ligação ao tapete antiestático para garantir a proteção de qualquer hardware colocado no tapete. A conexão física da pulseira anti-ESD e do fio de aterramento entre a pele, o tapete antiestático e o hardware é conhecida como aterramento. Use somente kits de serviços em campo com uma pulseira, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca use pulseiras sem fio. Fique sempre atento, pois os fios internos de uma pulseira anti-ESD estão sempre propensos a danos devido ao desgaste normal e precisam ser verificados regularmente com um testador de pulseira anti-ESD para evitar danos acidentais causados pelo hardware anti-ESD. É recomendável testar a pulseira e o fio de ligação pelo menos uma vez por semana.
 - **ESD Wrist Strap Tester:** Os fios dentro de uma pulseira contra descargas eletrostáticas estão sujeitos a danos com o passar do tempo. Ao usar um kit contra descarga eletrostática não monitorado, é recomendável testar a pulseira antiestática regularmente — idealmente antes de cada sessão de serviço e, no mínimo, uma vez por semana. O método mais confiável para testar é com um testador de pulseira. Para realizar o teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática ao testador enquanto usa a pulseira. Pressione o botão de teste para iniciar a verificação. Um LED verde indica um teste bem-sucedido, enquanto um LED vermelho e um alarme sonoro sinalizam uma falha.
-  **NOTA:** É recomendado sempre usar as tradicionais pulseiras contra descargas eletrostáticas com aterramento e tapete antiestático de proteção durante a manutenção dos produtos Dell. Além disso, é essencial manter as peças sensíveis separadas de todas as peças isolantes ao fazer manutenção do computadores.

Transporte de componentes sensíveis

Quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de reposição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças nos invólucros antiestáticos para assegurar um transporte seguro.

Após trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

Etapas

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte seu computador às tomadas elétricas.

 **NOTA:** Para sair do modo de serviço, conecte o adaptador CA à porta do adaptador de energia no computador.
5. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador.

Informações sobre facilidade de reparo para consumidores de Quebec para consumidores de Quebec

A Dell não garante a disponibilidade de peças de substituição, serviços de reparo ou informações necessárias para manutenção ou reparo.

BitLocker

Ao atualizar o BIOS em um computador com o BitLocker ativado, considere as seguintes precauções.

△ CUIDADO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, a chave do BitLocker não será reconhecida na próxima vez que você reinicializar o computador. Será solicitado que você digite a chave de recuperação para o progresso e o computador exibirá um prompt para a chave de recuperação em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso poderá resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para saber mais, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em computadores Dell com o BitLocker ativado](#).

A instalação dos seguintes componentes aciona o BitLocker:

- Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido
- Placa de sistema

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips nº 0
- Chave plástica

Lista de parafusos

- i** **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo do parafuso e a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os em uma caixa de armazenamento de parafusos. Isto é feito para garantir que o número correto de parafusos e tipo correto de parafuso sejam recuperados quando o componente for recolocado.
- i** **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não fiquem presos nessas superfícies ao recolocar um componente.
- i** **NOTA:** A cor do parafuso pode variar dependendo da configuração solicitada.

Tabela 26. Lista de parafusos

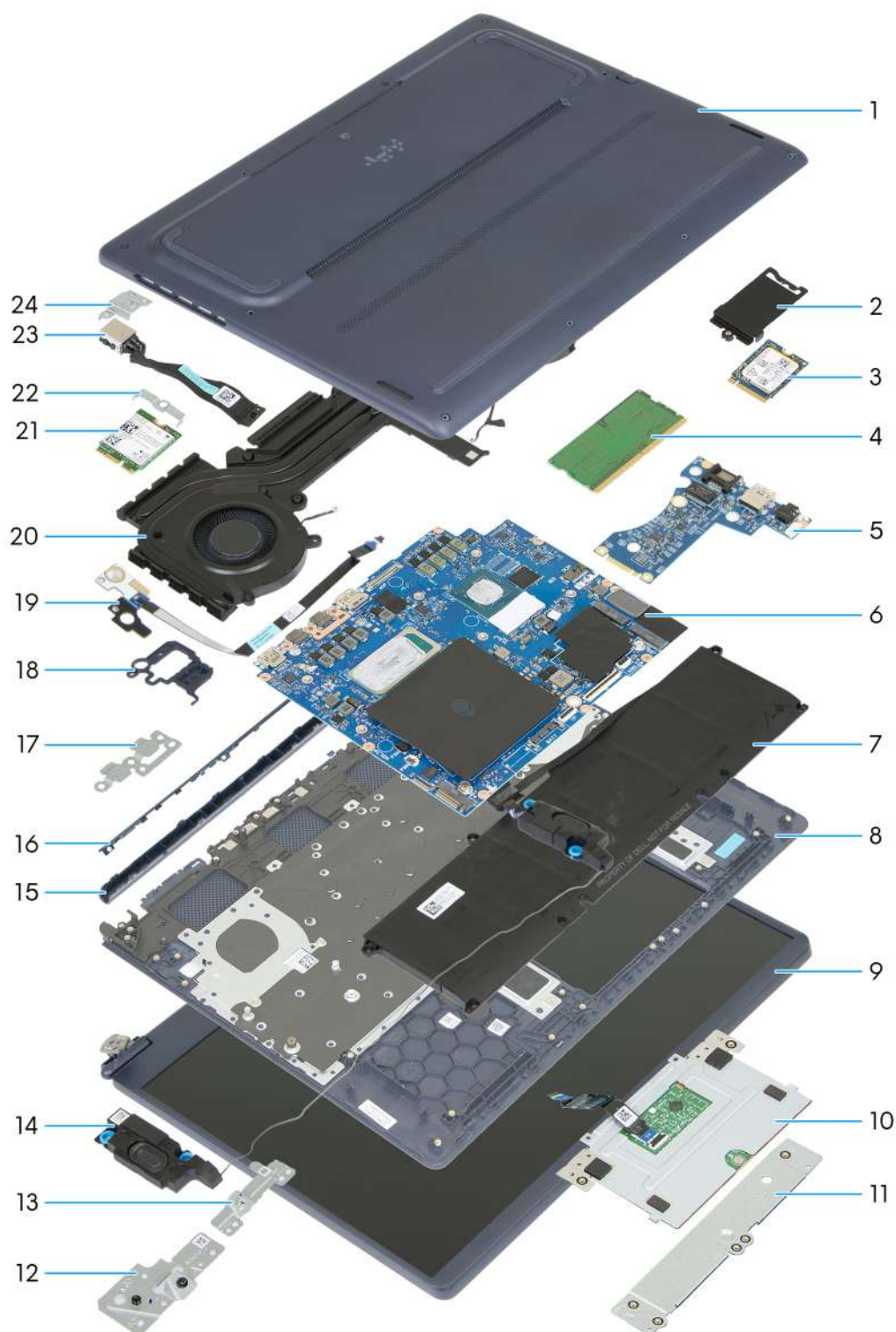
Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	M2x8 (parafusos prisioneiros)	2	
	M2x6	8	
Bateria	M2x4	• Em bateria de 3 células: 4 • Em bateria de 6 células: 7	
Suporte A da bateria	M2x2,5	2	

Tabela 26. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte B da bateria	M2x2.5	2	
Unidade de estado sólido	M1.6x2.9	2	
Suporte da placa de rede sem fio	M2x3	1	
Touchpad	M2x2	4	
Placa de suporte do touchpad	M2x2	4	
placa de sistema	M2x3	10	
Placa de E/S	M2x2	2	
Porta do adaptador de energia	M2x3	2	
Suporte de USB Type-C	M2x4	3	
Conjunto do ventilador e dissipador de calor	M2x4	6	
Botão liga/desliga e placa do botão liga/desliga	M2x2	3	
Suporte da dobradiça (no conjunto do apoio para as mãos e teclado)	M2.5x5	4	
Tampa traseira	M2.x3.5	5	
Tampa central	M2.x3.5	2	
Conjunto da tela	M2.5x5	4	

Principais componentes do Alienware 16 Aurora AC16250

A imagem a seguir mostra os principais componentes do Alienware 16 Aurora AC16250.



1. Tampa da base
2. Blindagem térmica de unidade de estado sólido (SSD)
3. Unidade de estado sólido (SSD)
4. Módulo de memória
5. Placa de E/S
6. Placa de sistema
7. Bateria
8. Conjunto do apoio para as mãos e teclado
9. Conjunto da tela

- 10. Touchpad
- 11. Placa de suporte do touchpad
- 12. Suporte A da bateria
- 13. Suporte B da bateria
- 14. Alto-falantes
- 15. Barra central
- 16. Tampa traseira
- 17. Suporte de USB Type-C
- 18. Botão liga/desliga
- 19. Placa do botão liga/desliga
- 20. Conjunto do ventilador e dissipador de calor
- 21. Placa de rede sem fio
- 22. Suporte da placa de rede sem fio
- 23. Cabo da porta do adaptador de energia
- 24. Suporte da porta do adaptador de energia

 **NOTA:** A Dell envia uma lista de componentes e seus números de peça para a configuração original do computador adquirido. Essas peças são disponibilizadas conforme a cobertura de garantia adquirida pelo cliente. Entre em contato com o representante de vendas Dell para obter as opções de compra.

Como remover e instalar as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis pelo cliente)

Os componentes substituíveis neste capítulo são as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis do cliente).

△ **CUIDADO:** Os clientes só podem substituir as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) seguindo as precauções de segurança e os procedimentos de substituição.

① **NOTA:** As imagens neste documento podem ser diferentes do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Tampa da base

Removendo a tampa da base

Pré-requisitos

Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

① **NOTA:** Certifique-se que o computador esteja em Modo de serviço. Para ver mais informações, consulte [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).

△ **CUIDADO:** Se o computador não ligar, não entrar no modo de serviço ou não for compatível com o modo de serviço, prossiga e desconecte o cabo da bateria.

Sobre esta tarefa

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.



[Assista ao vídeo: Remover a tampa da base](#)

As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e são uma representação visual do procedimento de remoção.



Figura 11. Como remover os oito parafusos da tampa da base



Figura 12. Inserindo a chave entre a lacuna



Figura 13. Removendo a tampa da base

Etapas

1. Remova os oito parafusos (M2x6) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Solte os dois parafusos prisioneiros (M2x8) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
i **NOTA:** Depois que os parafusos prisioneiros são soltos, a tampa da base é empurrada para cima, criando uma folga a partir da qual você pode iniciar o processo de abertura da tampa da base.
3. Insira uma haste no espaço entre a base e o conjunto do apoio para as mãos. Solte a tampa da base perto dos locais dos parafusos prisioneiros e continue a trabalhar em direção aos lados para abrir a tampa da base.
4. Levante a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
i **NOTA:** Certifique-se que o computador esteja no [Modo de serviço](#). Se o computador não conseguir entrar no Modo de serviço, retire a fita e desconecte o cabo da bateria do conector do cabo da bateria (BATT1) na placa de sistema. Mantenha o botão liga/desliga pressionado por cinco segundos para aterrar o computador e drenar a energia residual.



Figura 14. Desconectando o cabo da bateria

Instalando a tampa da base

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.

[Assista ao vídeo: Recolocar a tampa da base](#)



As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e apresentam uma representação visual do procedimento de instalação.

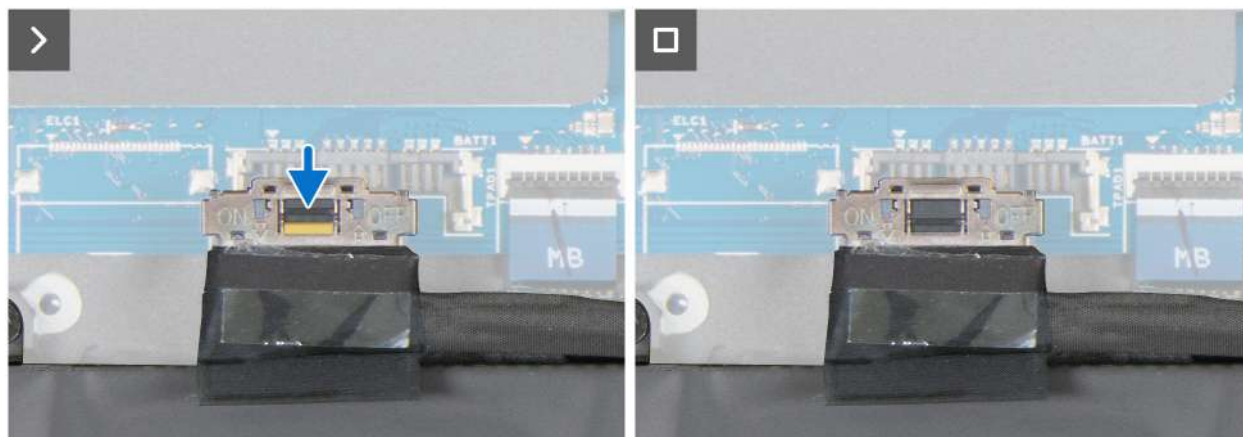


Figura 15. Como restaurar a energia da bateria



Figura 16. Conectando o cabo da bateria



Figura 17. Como instalar a tampa da base



Figura 18. Como instalar a tampa da base

NOTA: Se você desconectou o cabo da bateria, certifique-se de conectá-lo novamente. Para conectar o cabo da bateria, siga a etapa 1 do procedimento.

Etapas

1. Conecte o cabo da bateria ao conector do cabo da bateria (BATT1) na placa de sistema.
2. Deslize o interruptor no conector da bateria para baixo para restaurar a energia da bateria, se aplicável.
NOTA: Certifique-se de **que o** interruptor no conector da bateria esteja ligado antes de instalar a tampa da base.
3. Cole na bateria a fita do cabo da bateria.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base aos orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos e teclado e encaixe a tampa da base no lugar.
5. Aperte os dois parafusos prisioneiros (M2x8) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
6. Recoloque os oito parafusos (M2x6) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

Próximas etapas

1. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Bateria

Precauções com a bateria de íon de lítio recarregável

ATENÇÃO:

- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio recarregáveis.

- Descarregue completamente a bateria antes de removê-la. Desconecte o adaptador de energia CA do computador e opere o computador somente com a alimentação da bateria. A bateria está totalmente descarregada quando o computador não acende ao pressionar o botão liga/desliga.
- Não esmague, derrube, mutile ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para pressionar a bateria.
- Para evitar perfuração ou danos acidentais à bateria e a outros componentes, certifique-se de que nenhum parafuso seja perdido ou extraviado durante a manutenção do computador.
- Sempre compre baterias originais do [site da Dell](#) ou de parceiros e revendedores autorizados da Dell.
- Baterias inchadas não devem ser usadas e devem ser substituídas e descartadas adequadamente. Para obter diretrizes sobre como manusear e substituir baterias de íon de lítio recarregáveis inchadas, consulte [Como manusear baterias de íon de lítio recarregáveis inchadas](#).

Como remover a bateria de 3 células

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Ao remover a bateria, as definições de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as definições de configuração do BIOS antes de remover a bateria.

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.

[Assista ao vídeo: Remover a bateria](#) 

As imagens a seguir indicam a localização da bateria de 3 células e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

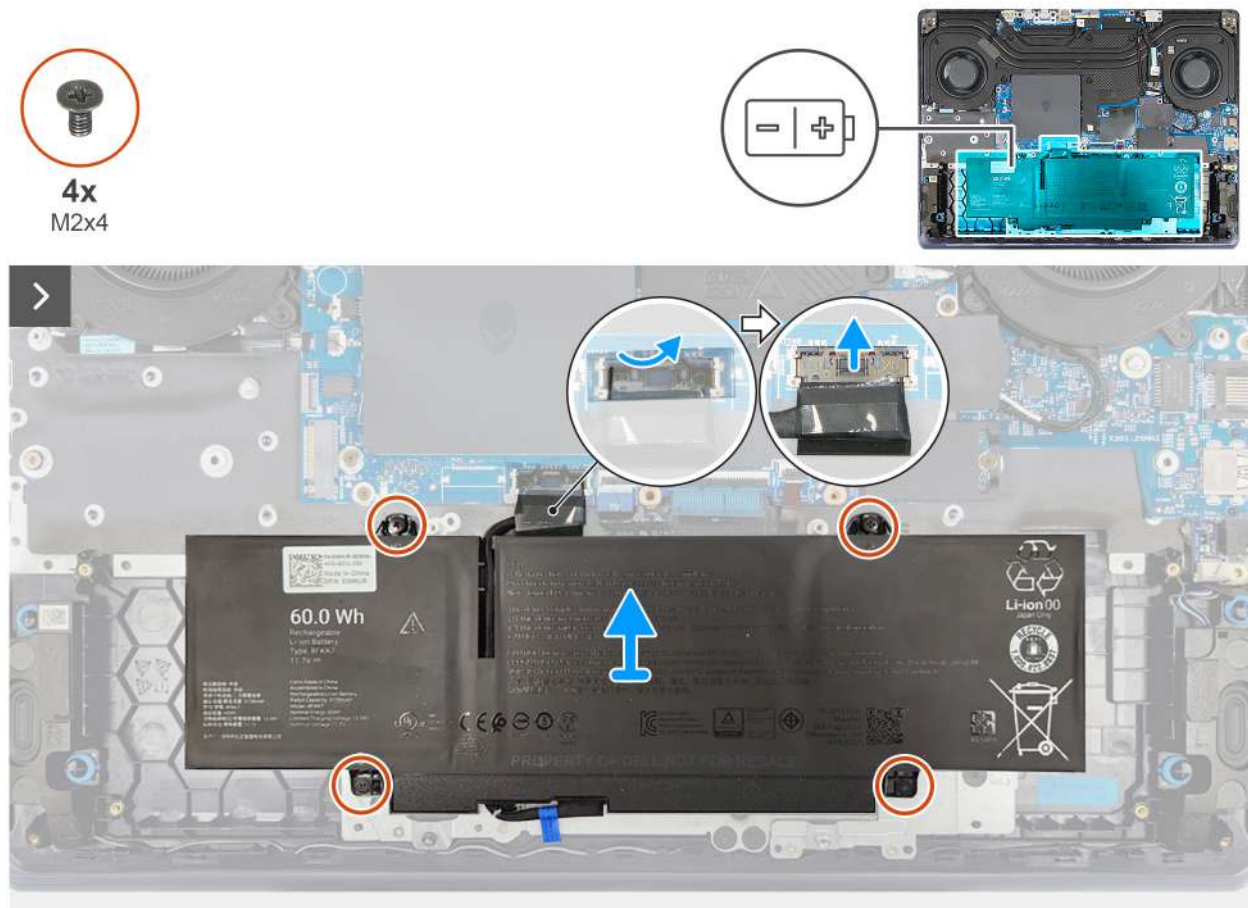


Figura 19. Como remover a bateria de 3 células

Etapas

1. Desconecte o cabo da bateria do conector do cabo da bateria (BATT1) na placa de sistema, caso ele não tenha sido desconectado anteriormente.
2. Remova os quatro parafusos (M2x4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Levante a bateria para fora do conjunto apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a bateria de 3 células

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.

[Assista ao vídeo: Substituir a bateria](#)

As imagens a seguir indicam a localização da bateria de 3 células e apresentam uma representação visual do procedimento de instalação.

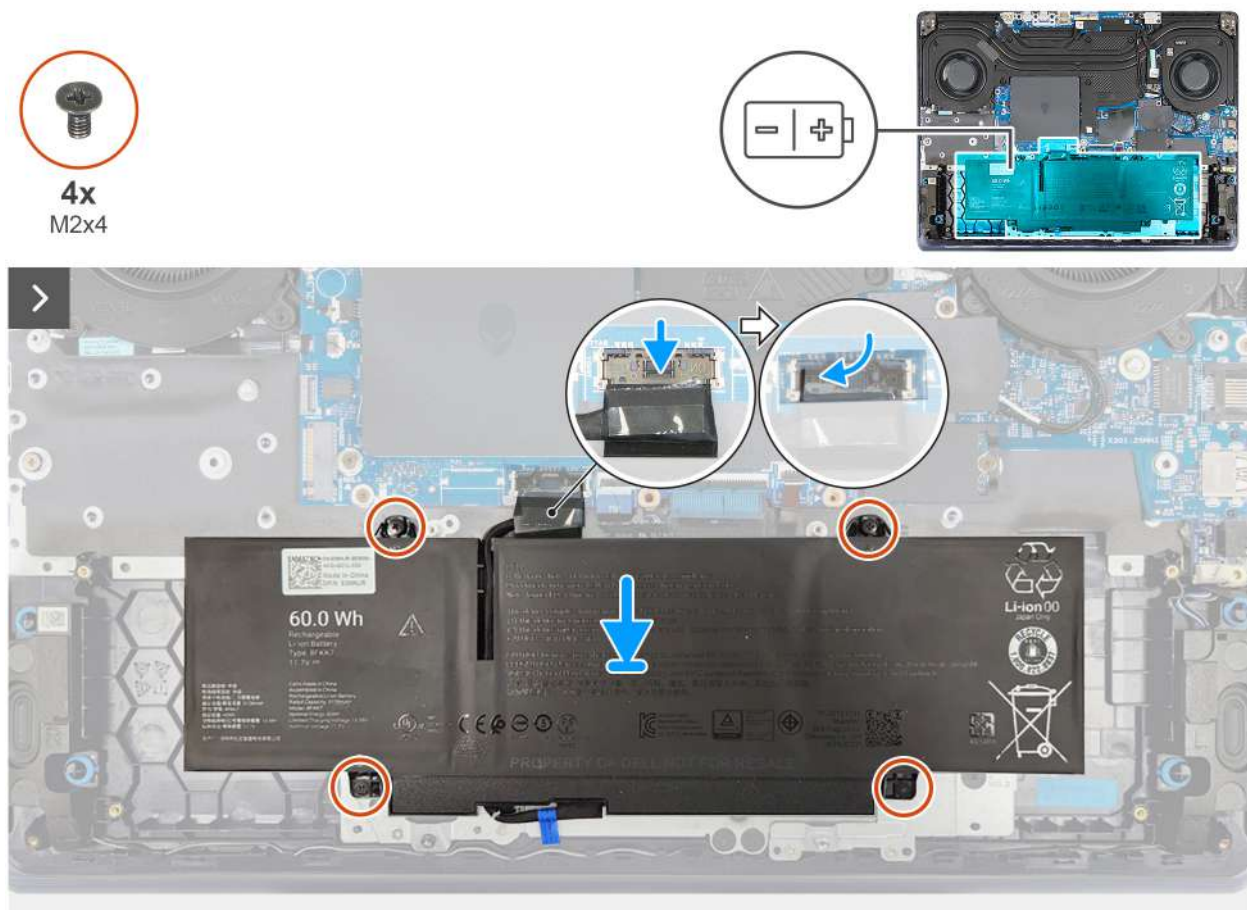


Figura 20. Como instalar a bateria de 3 células

Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2x4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo da bateria ao conector do cabo (BATT1) na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover a bateria de 6 células

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

△ **CAUIDADO:** Ao remover a bateria, as definições de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as definições de configuração do BIOS antes de remover a bateria.

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.

[Assista ao vídeo: Remover a bateria](#)



As imagens a seguir indicam a localização da bateria de 6 células e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

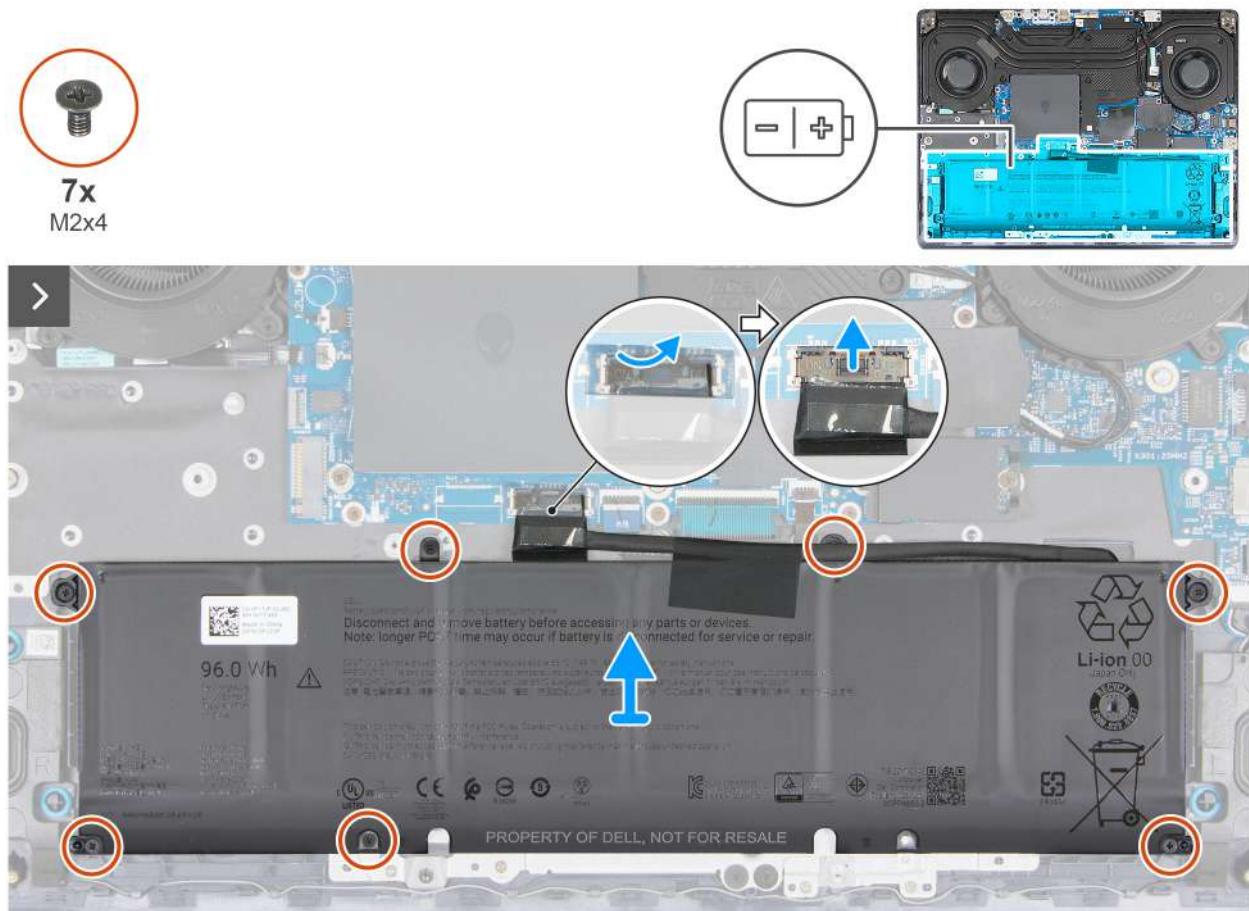


Figura 21. Como remover a bateria de 6 células

Etapas

1. Retire a fita para acessar o conector do cabo da bateria (BATT1).
2. Desconecte o cabo da bateria do conector do cabo da bateria (BATT1) na placa de sistema, caso ele não tenha sido desconectado anteriormente.
3. Remova os sete parafusos (M2x4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Levante a bateria para fora do conjunto apoio para as mãos e teclado.

Como instalar a bateria de 6 células

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.

[Assista ao vídeo: Substituir a bateria](#)



As imagens a seguir indicam a localização da bateria e apresentam uma representação visual do procedimento de instalação.



Figura 22. Como instalar a bateria de 6 células

Etapas

1. Com as hastes de alinhamento, coloque a bateria no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Recoloque os sete parafusos (M2x4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo da bateria ao conector do cabo (BATT1) na placa de sistema.
5. Cole na bateria a fita do cabo da bateria.

Próximas etapas

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Cabo da bateria

Como remover o cabo da bateria de 3 células

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do cabo da bateria de 3 células e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

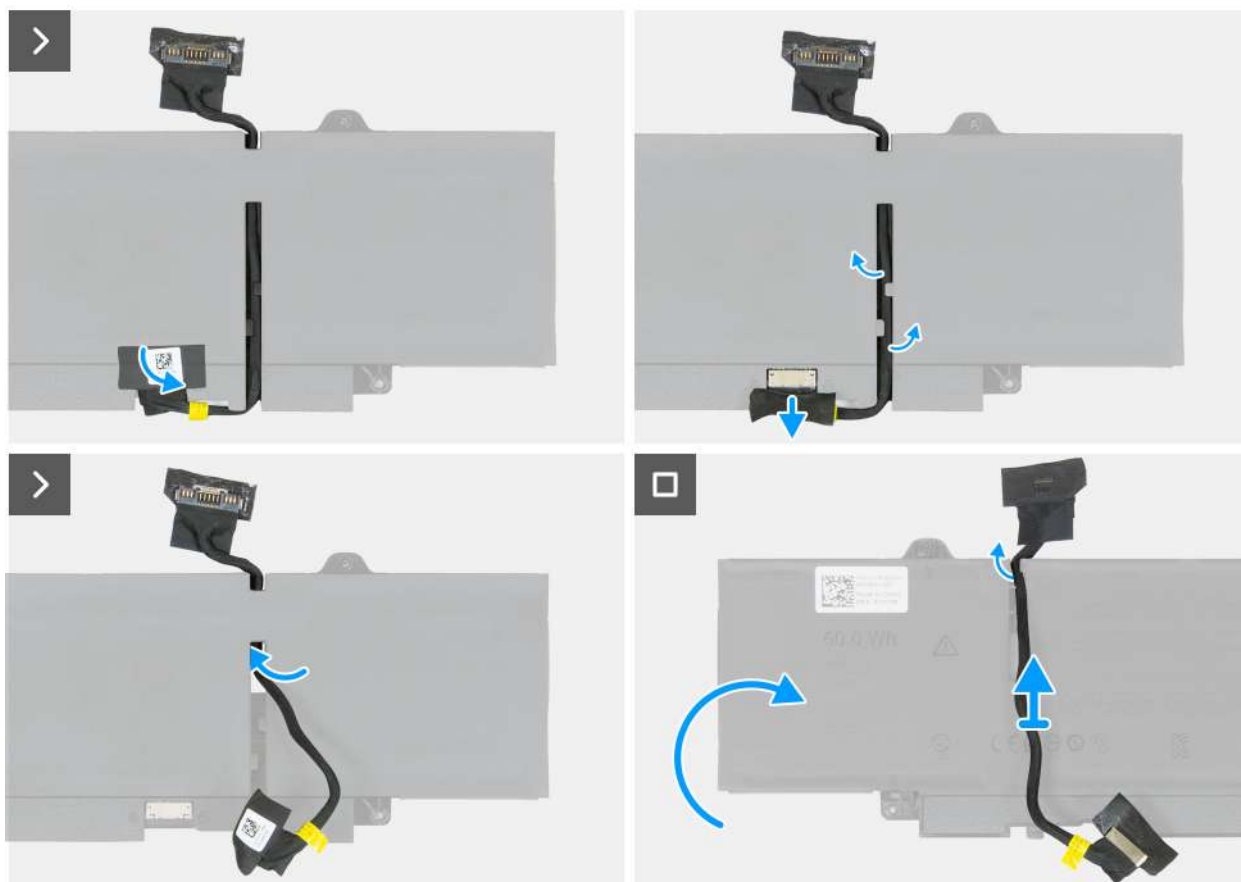


Figura 23. Como remover o cabo da bateria de 3 células

Etapas

1. Remova o cabo da bateria das guias de roteamento.
2. Vire a bateria e solte a fita para acessar o conector na bateria.
3. Desconecte o cabo da bateria da bateria.
4. Remova o cabo da bateria das guias de roteamento.
5. Deslize o cabo da bateria pela abertura na parte inferior da bateria.

Como instalar o cabo da bateria de 3 células

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do cabo da bateria de 3 células e apresentam uma representação visual do procedimento de instalação.

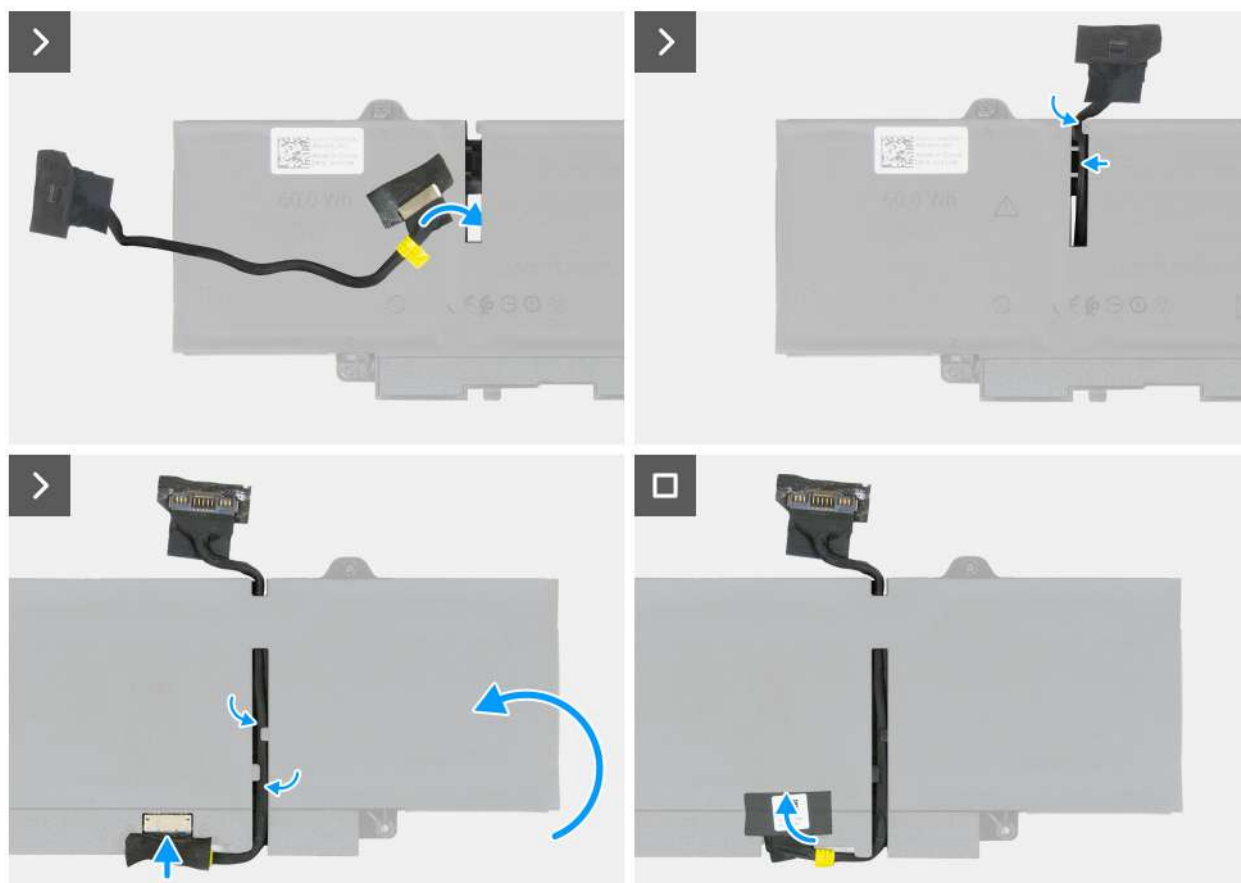


Figura 24. Como instalar o cabo da bateria de 3 células

Etapas

1. Insira a extremidade do cabo da bateria (com a etiqueta do cabo) pela abertura na parte superior da bateria.
2. Passe o cabo da bateria pelas guias de passagem na bateria.
3. Vire a bateria e passe o cabo dela pelas guias de roteamento na parte inferior da bateria.
4. Conecte o cabo da bateria ao conector na bateria.
5. Cole a fita que fixa o conector do cabo da bateria na bateria.

Próximas etapas

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento descrito em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover o cabo da bateria de 6 células

△ **CUIDADO:** As informações sobre remoção nesta seção são voltadas apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Remova a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

O vídeo a seguir fornece uma visão geral dessa tarefa.